Whistleblowing procedure

Approved by the Board of Directors of Siryo S.p.A. on July 25, 2024.

Proposing Function	General Management
Company	Siryo S.p.A.
Recipients	All corporate functions
Valid from	25.07.2024
Version	1
Expiry date	None

Table of contents

1. PURPOSE 3

2. SCOPE OF APPLICATION 3

2.1. PERSONS ENTITLED TO REPORT 3
2.2. SUBJECT OF ALERTS 3

3. THE REPORTING MANAGER 4

4. THE INTERNAL REPORTING CHANNEL 4

4.1. HOW TO SEND THE REPORT 4
4.2. PRELIMINARY ANALYSIS 5
4.3. INVESTIGATION AND SPECIFIC INSIGHTS 5
4.4. INVESTIGATION CONCLUSION AND FEEDBACK 5

5. PROTECTING THE CONFIDENTIALITY OF THE REPORTER, THE REPORTED OR INVOLVED PERSONS AND OTHERS 6

6. PROTECTION MEASURES 6

6.1. PROHIBITION OF RETALIATION 7
6.2. SUPPORT MEASURES 7
6.3. LIMITATIONS OF LIABILITY 7

7. DISCIPLINARY SANCTIONS 7

8. PRIVACY 8

9. ARCHIVING AND TRACEABILITY 8

1. PURPOSE

This procedure governs the operation of the internal reporting channel adopted by Siryo S.p.A. (hereinafter referred to as '**Siryo**' or the '**Company**') in accordance with Legislative Decree 24/2023[1] .

This procedure constitutes an integral part of the Organisation, Management and Control Model (hereinafter the "**Model**") adopted by Siryo pursuant to Legislative Decree 231/2001 ("**Decree 231**") and is published [(i) in a shared folder on the company's IT system accessible to all employees (*OneDrive: 11_Siryo SpA/SPA/Regolamentazione interna/Modello 231 e Proc. AML/03_Modello 231.01)* and (ii) on the Company's website, in the "*Whistleblowing*" section.

2. SCOPE OF APPLICATION

2.1. Persons entitled to report

This procedure applies to all persons indicated in Article 3 of Legislative Decree 24/2023, who work in the working environment of Siryo or provide their services to the Company, whether they are:

(i) shareholders or persons with functions of administration, management, control, supervision or representation of the Company, even if they perform such functions on a de facto basis;
(ii) employees of the Company;
(iii) self-employed workers, collaborators, suppliers, contractors, subcontractors;
(iv) freelancers and consultants
(v) volunteers and interns, paid and unpaid.

With respect to such persons, the protections provided for in this procedure apply if the Report is made (i) while the legal relationship (i.e., employment or collaboration) is still ongoing, or (ii) before it starts, if the information about violations was acquired during the selection process or other pre-contractual stages (e.g., candidate in a selection process), or (iii) during the probationary period, or (iv) after the termination of the legal relationship if the information about violations was acquired by the candidate in a selection process), or (iii) during the probation period, or (iv) after the legal relationship has ended if the information on breaches was acquired by the Whistleblower in the course of the relationship (e.g. retired staff).

2.2. Subject of alerts

The subject of the Report may be conduct, acts or omissions, which harm the public interest or the integrity of the entity and which consist of **unlawful conduct relevant under Legislative Decree No. 231/2001 or violations of the Organisational Model** learnt in the Reporter work context.

Alerts also include well-founded suspicions of violations already committed or not yet committed (which could be, based on concrete elements), as well as conduct aimed at concealing them.

On the other hand, reports concerning mere suspicions or rumours, or grievances, or requests, claims, grievances or demands of a personal nature of the Reporter (e.g. matters relating to individual employment

[1] Legislative Decree No. 24 of 10 March 2023 of 'implementation of Directive (EU) 2019/1937 of the European Parliament and of the Council of 23 October 2019 on the protection of persons who report breaches of Union law and on provisions concerning the protection of persons who report breaches of national laws'.

or relations with colleagues) cannot be the subject of Reports and, if forwarded, will not be dealt with under this procedure[2] .

“Bad faith", defamatory or slanderous reports may give rise to civil and/or criminal liability for the reporter and the application of disciplinary sanctions as set out in paragraph 7.

3. THE REPORTING MANAGER

The Company has entrusted the management of reports to the **AML Officer** (hereinafter referred to as the '**Manager**'), as he is able to guarantee autonomy and the necessary skills to perform the functions entrusted to him.

In the event of a conflict of interest, i.e. if the Manager is himself the reporter or the person reported or involved in the Report, the responsibility for the management of the Report will fall upon the entire Board of Directors of the Company ('**BoD**').

4. THE INTERNAL REPORTING CHANNEL

4.1. How to send the Report

Alerts can be made alternatively:

- in **writing** by ordinary mail, by writing to the following address: Siryo S.p.A., Piazzale Giuseppe Massari 19, 70122 Bari. In order to ensure the utmost confidentiality of the reporter's identity and unless the reporter wishes to remain anonymous, it is advisable for the report to be made using **several sealed envelopes**, the **first of which should** include **the reporter's identification data** (together with a copy of an identity document) and the **second the subject of the report**; both envelopes should then be placed in a **third sealed envelope** marked "***For the attention of the AML Manager - whistleblowing confidentiality*** "[3] ;
- **Verbally**, to the Manager, by calling the telephone number +39 0803848614;
- by requesting a **face-to-face meeting** with the Manager or his Functional Manager, by writing to the relevant e-mail address or by sending a registered letter in a sealed envelope to the address mentioned in point 1), marked "***For the attention of the AML Manager/Function Manager***" and "***confidential/confidential***

In the event of a report to the Function Manager, the latter shall report promptly - and in any case within 5 days - to the AML Manager (unless the report does not concern the latter).

The reporting person, through the above tools, has the option of remaining anonymous or of requesting that his or her identity remain confidential, thus being able to benefit from the protections provided for by Legislative Decree 24/2023.

[2] Also excluded from the scope of application of Legislative Decree 24/2023 are reports concerning national security and defence and relating to violations already mandatorily regulated in certain special sectors (e.g. financial terrorism, etc.).

[3] It is understood that, if the AML Manager is the Whistleblower, the reported person or the person involved in the Report, the Report must be addressed "***For the attention of the Board of Directors***".

Reports should be circumstantiated, verifiable and complete with all information useful for ascertaining the facts and identifying the persons to whom the breaches are to be attributed. In particular, the Report should contain, at least**, the identification data** of the Reporting Party (if not anonymous), a clear and complete description of the **subject of the** Report with an indication, where known, of the circumstances of time and place in which the reported facts were allegedly committed, and any other **documentation** or **information** useful to corroborate the facts themselves.

4.2. Preliminary analysis

The Manager, **within 7 days** of receipt of the Report, sends an acknowledgement of **receipt** to the Reporting Party informing it that the Report has been taken over.

Within the same deadline, the Manager shall also inform the Supervisory Board set up by the Company pursuant to Legislative Decree No. 231/2001 ("**SB**") for the assessments within its competence.

Subsequently, the Manager shall carry out a preliminary analysis of the admissibility and admissibility of the Report, verifying, on the one hand, that the Report contains data and information enabling it to be understood and analysed in accordance with the provisions of this procedure (e.g. circumstances time and place in which the fact occurred, generalities or other elements enabling the identification of the person to whom the reported facts are attributed), on the other hand, that the Report is admissible as a *whistleblowing*, i.e. that it falls within the objective and subjective scope of application of this Procedure (see paragraph 2).

Whistleblowing Reports that are deemed inadmissible or inadmissible will be filed by the Manager, who will inform the Whistleblower, stating the relevant reason. In the event that the Report is not admissible as a *whistleblowing*, it may possibly be processed as an ordinary Report.

4.3. Investigation and specific insights

If the Report is admissible and admissible, the Manager initiates internal investigations to ascertain whether it is justified, in coordination with the Company's Supervisory Board.

In particular, the Manager may request further information from the Whistleblower (and from any other person who may wish to be heard), acquire further documentation, and, in the case of technical or particularly complex investigations, enlist the support of external professionals who can offer the necessary expertise. Such persons must undertake to respect the obligations of confidentiality and privacy laid down in this procedure.

The Supervisory Board may participate in the investigation and/or follow its progress. By agreement with the Manager, the Supervisory Board may also manage the internal investigation itself.

4.4. Investigation Conclusion and Feedback

Once the internal investigation is completed, the Manager prepares a report indicating the activities carried out and the outcome of the investigation.

If the Report is found to be well-founded, the Manager will refer the matter to the competent corporate functions for the adoption of the consequent measures (e.g. initiation of disciplinary proceedings against the reported person or, in the cases provided for, the reporting person; adoption of measures such as taking legal action or removing the reported person from the register of suppliers, definition of the "*action plan*" to remove any organisational deficiencies connected with the Report, etc.).

At the end of the preliminary investigation and, in any case, **within 3 months** from the date of sending of the acknowledgement of receipt to the Whistleblower, the Manager will provide the Whistleblower with feedback on the Report received (e.g. communication of the archiving of the Report, initiation of internal investigation, ascertainment of the merits, activities carried out so far, etc.).

The Manager periodically communicates to the Supervisory Board and the Board of Directors the information on the reports received, as well as the results of the investigations carried out and the internal audits performed, in compliance with the confidentiality obligations set out in paragraph 5.

5. PROTECTING THE CONFIDENTIALITY OF THE REPORTER, THE REPORTED OR INVOLVED PERSONS AND OTHERS

Reports may not be used beyond what is necessary to adequately follow them up. The identity of the Reporting Party and of the other persons involved and/or mentioned in the Report shall be kept confidential throughout the entire process of management of the Report (even in the event that the Report should subsequently prove to be erroneous or unfounded), and the information acquired shall be managed in such a way as not to allow, even indirectly, the identity of the Reporting Party to be traced. The same protection also extends to facilitators, in view of the risk of retaliation.

The protection of confidentiality is also ensured in the judicial and disciplinary sphere. In particular, in the context of any disciplinary proceedings initiated by the Company against the alleged perpetrator of the breach, the identity of the Whistleblower may not be disclosed where the allegation of the disciplinary charge is based on investigations that are separate from and additional to the Whistleblowing, even if consequent to the Whistleblowing itself.

If the identity of the Whistleblower is indispensable for the defence of the person charged with the disciplinary offence, it may only be disclosed with the Whistleblower's **express consent**.

6. PROTECTION MEASURES

A Whistleblower who has made a Report in good faith through the channels indicated in paragraph 4 shall benefit from the protection measures provided for by Legislative Decree 24/2023.[4] Good faith exists if, at the time of the Report, the Whistleblower had justified reason to believe that the information on the violations detected was true and fell within the objective scope of Legislative Decree 24/2023.[5]

[4] The protection measures shall not apply - and disciplinary sanctions shall be imposed - where the criminal liability of the Whistleblower for the offences of defamation or slander or, in any case, for the same offences committed with the report to the judicial or accounting authorities is established, even by a judgment of first instance, or where his civil liability, for the same reason, is established in cases of wilful misconduct or gross negligence.

[5] The protection measures also extend to the persons assisting the Whistleblower in the reporting process ('facilitators'), to those belonging to the same work environment as the Whistleblower and having a stable emotional or family link with the latter, to work colleagues linked to the Whistleblower by a habitual and current relationship, and to the entities owned by the Whistleblower or for which the protected persons work.

6.1. Prohibition of retaliation

Any form of retaliation or discrimination, direct or indirect and even only attempted or threatened, against the Whistleblower for reasons related, in whole or in part, directly or indirectly, to the Whistleblowing is prohibited.

Retaliation shall be deemed to be any measure, act or behaviour provided for in Article 17(4) of Legislative Decree 24/2023 (e.g. dismissal, suspension, downgrading, change of job, place or working hours, reduction of salary, disciplinary measures, harassment, coercion and any other measure resulting in unacceptable working conditions).

Anyone who believes that he/she is the object of retaliatory measures, including attempted or threatened retaliation, following a Report may inform the National Anti-Corruption Authority (ANAC), which, having ascertained the causal link between the retaliation and the Report, will adopt the consequent sanctioning measures.

6.2. Support measures

A list of **Third Sector entities** that provide whistleblowers with support measures is established at ANAC. These measures consist of information, assistance and advice free of charge on how to report and on the protection from retaliation offered by national and EU legislation, on the rights of the person concerned, and on the terms and conditions of access to legal aid.

6.3. Limitations of Liability

Any liability of a criminal, civil or administrative nature towards the Whistleblower who discloses or disseminates information on violations covered by the obligation of secrecy or relating to the protection of copyright or the protection of personal data, or who discloses or disseminates information on violations that offend the reputation of the person involved or reported, is excluded, when, at the time of disclosure or dissemination, there were reasonable grounds to believe that the disclosure or dissemination of the same information was strictly necessary to reveal the violation.

7. DISCIPLINARY SANCTIONS

Failure to comply with the rules contained in this procedure constitutes a violation of the Model and entails the application of the disciplinary sanctions provided for in paragraph 5 of the General Section of the Model.

In particular, **disciplinary sanctions** may be applied, to an extent proportionate to the seriousness of the conduct, in the occurrence of the hypotheses provided for by the art. 21, paragraph 2 Legislative Decree no. 24/2023, such as, by way of example, breach of the **measures put in place to protect the Whistleblower** (e.g. acts of retaliation or discrimination), conduct aimed at **obstructing** the Whistleblowing, breach of the Whistleblower's **duty of confidentiality**, failure to **verify and analyse** the reports received, and the establishment - by a first instance judgement, even if not final - of the Whistleblower's **liability for the offences of slander or defamation**.

On the other hand, no sanction is envisaged against the reporting party in good faith, even if the reported facts subsequently prove to be unfounded.

8. PRIVACY

The data collected through the Report and/or in the course of the investigation will be processed in accordance with EU Reg. no. 2016/679, Legislative Decree no. 196/2003 as amended by Legislative Decree 101/2018.

9. ARCHIVING AND TRACEABILITY

The information on the Reports (including the relevant documentation) is kept for the time strictly necessary to process the Report and in any case no longer than **5 (five) years** from the date of the communication of the final outcome of the Reporting procedure.

Procedura *Whistleblowing*

Approvata dal Consiglio di Amministrazione di Siryo S.p.A. del 25 luglio 2024.

Funzione Proponente	Direzione Generale
Società destinatarie	Siryo S.p.A.
Destinatari	Tutte le funzioni aziendali
In vigore da	25.07.2024
Versione	1
Scadenza	Nessuna

Sommario

1. SCOPO 3

2. CAMPO DI APPLICAZIONE 3

2.1. SOGGETTI LEGITTIMATI AD EFFETTUARE LA SEGNALAZIONE 3
2.2. OGGETTO DELLE SEGNALAZIONI 3

3. IL GESTORE DELLA SEGNALAZIONE 4

4. IL CANALE DI SEGNALAZIONE INTERNA 4

4.1. MODALITÀ DI INVIO DELLA SEGNALAZIONE 4
4.2. ANALISI PRELIMINARE 5
4.3. ISTRUTTORIA E APPROFONDIMENTI SPECIFICI 5
4.4. CONCLUSIONE ISTRUTTORIA E RISCONTRO 5

5. TUTELA DELLA RISERVATEZZA DEL SEGNALANTE, DELLE PERSONE SEGNALATE O COINVOLTE E DI ALTRI SOGGETTI 6

6. MISURE DI PROTEZIONE 6

6.1. DIVIETO DI RITORSIONI 6
6.2. MISURE DI SOSTEGNO 7
6.3. LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITÀ 7

7. SANZIONI DISCIPLINARI 7

8. PRIVACY 7

9. ARCHIVIAZIONE E TRACCIABILITÀ 7

1. SCOPO

La presente procedura disciplina il funzionamento del canale di segnalazione interna adottato da Siryo S.p.A. (di seguito "Siryo" o la "Società") in conformità al D. Lgs. 24/2023.[1]

La presente procedura costituisce parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (di seguito il "Modello") adottato da Siryo ai sensi del D. Lgs. 231/2001 ("Decreto 231") ed è pubblicata (i) in una cartella condivisa sul sistema informatico della società accessibile a tutti i dipendenti (percorso OneDrive: 11_Siryo SpA/SPA/Regolamentazione interna/Modello 231 e Proc. AML/03_Modello 231.01) e (ii) sul sito internet della Società, nell'apposita sezione "Whistleblowing".

2. CAMPO DI APPLICAZIONE

2.1. Soggetti legittimati ad effettuare la segnalazione

La presente procedura si applica a tutti i soggetti indicati nell'art. 3 del D. Lgs. 24/2023, che operano nel contesto lavorativo di Siryo o prestano la propria attività a favore della Società, siano essi:

(i) azionisti o persone con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza della Società, anche qualora esercitino tali funzioni in via di mero fatto;

(ii) dipendenti della Società;

(iii) lavoratori autonomi, collaboratori, fornitori, appaltatori, subappaltatori;

(iv) liberi professionisti e consulenti;

(v) volontari e tirocinanti, retribuiti e non retribuiti.

Nei confronti di tali soggetti, le tutele previste dalla presente procedura si applicano se la Segnalazione è effettuata (i) quando il rapporto giuridico (ossia lavorativo o di collaborazione) è ancora in corso, o (ii) non è ancora iniziato, nel caso in cui le informazioni sulle violazioni siano state acquisite durante il processo di selezione o in altre fasi precontrattuali (es. candidato ad un processo di selezione), oppure (iii) durante il periodo di prova, oppure (iv) successivamente allo scioglimento del rapporto giuridico se le informazioni sulle violazioni siano state acquisite dal Segnalante nel corso del rapporto stesso (es. personale in pensione).

2.2. Oggetto delle segnalazioni

Oggetto della Segnalazione possono essere comportamenti, atti od omissioni, che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'ente e che consistono in condotte illecite rilevanti ai sensi del D. Lgs. 231/2001 o violazioni del Modello Organizzativo apprese nel contesto lavorativo del Segnalante.

Sono ricompresi nelle Segnalazioni anche i fondati sospetti su violazioni già commesse o non ancora commesse (che sulla base di elementi concreti potrebbero esserlo), nonché su condotte volte ad occultarle.

Non possono, invece, essere oggetto di Segnalazione e, qualora trasmesse non saranno trattate in base alla presente procedura, le segnalazioni inerenti a meri sospetti o voci, o rimostranze, o richieste, rivendicazioni,

[1] Il Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n. 24 di "attuazione della Direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali".

doglianze o istanze di carattere personale del Segnalante (ad esempio, questioni relative al rapporto di lavoro individuale o ai rapporti con i colleghi).[2]

Segnalazioni in "mala fede", diffamatorie o calunniose possono dare luogo a responsabilità civile e/o penale a carico del Segnalante e all'applicazione di sanzioni disciplinari secondo quanto indicato al paragrafo 7.

3. IL GESTORE DELLA SEGNALAZIONE

La Società ha affidato la gestione delle segnalazioni al Responsabile AML (di seguito "Gestore"), in quanto soggetto in grado di garantire autonomia e le competenze necessarie a svolgere le funzioni che gli sono demandate.

In caso di conflitto di interessi, ossia qualora il Gestore sia egli stesso il segnalante o la persona segnalata o coinvolta nella Segnalazione, la responsabilità della gestione della Segnalazione stessa ricadrà sull'intero Consiglio di Amministrazione della Società ("CdA").

4. IL CANALE DI SEGNALAZIONE INTERNA

4.1. Modalità di invio della Segnalazione

Le segnalazioni possono essere effettuate alternativamente:

1. in forma scritta tramite posta ordinaria, scrivendo al seguente indirizzo: Siryo S.p.A., Piazzale Giuseppe Massari 19, 70122 Bari. Al fine di assicurare la massima riservatezza dell'identità del Segnalante e salvo il caso in cui quest'ultimo intenda avvalersi dell'anonimato, è opportuno che la Segnalazione venga fatta utilizzando più buste chiuse e includendo, nella prima, i dati identificativi del Segnalante (unitamente a copia di un documento di identità) e, nella seconda, l'oggetto della Segnalazione; entrambe le buste dovranno poi essere inserite in una terza busta chiusa, recante la dicitura "All'Attenzione del Responsabile AML - riservata whistleblowing";[3]

2. In forma verbale, al Gestore, chiamando il numero di telefono +39 0803848614;

3. richiedendo un incontro diretto con il Gestore o con il proprio Responsabile di Funzione, scrivendo al relativo indirizzo mail o inviando lettera raccomandata in busta chiusa all'indirizzo di cui al punto 1), recante la dicitura "All'attenzione del Responsabile AML/Responsabile di Funzione" e "confidenziale/riservata".

In caso di Segnalazione al Responsabile di Funzione, quest'ultimo ne riferirà tempestivamente – e comunque entro 5 giorni – al Responsabile AML (salvo che la segnalazione non riguardi quest'ultimo).

Il Segnalante, attraverso gli strumenti sopra indicati, ha la possibilità di restare anonimo o di chiedere che la propria identità rimanga riservata, potendo beneficiare delle tutele previste dal D. Lgs. 24/2023.

Le Segnalazioni devono essere circostanziate, verificabili e complete di tutte le informazioni utili all'accertamento dei fatti e all'individuazione dei soggetti cui attribuire le violazioni. In particolare, la Segnalazione dovrebbe contenere, quantomeno, i dati identificativi del Segnalante (qualora non anonimo), una chiara e completa descrizione dell'oggetto della Segnalazione con indicazione, ove conosciute, delle

[2] Sono escluse dall'ambito di applicazione del D. Lgs. 24/2023 anche le segnalazioni in materia di sicurezza e difesa nazionale e relative a violazioni già regolamentate in via obbligatoria in alcuni settori speciali (es. terrorismo finanziario ecc.)

[3] Resta inteso che, qualora il Responsabile AML sia il Segnalante, il segnalato o la persona coinvolta nella Segnalazione, la Segnalazione dovrà essere indirizzata "***All'attenzione del Consiglio di Amministrazione***".

circostanze di tempo e luogo in cui sarebbero stati commessi i fatti segnalati ed ogni altra documentazione o informazione utile a riscontro dei fatti medesimi.

4.2. Analisi preliminare

Il Gestore, entro 7 giorni dal ricevimento della Segnalazione, trasmette un avviso di ricevimento al Segnalante per informarlo della presa in carico della Segnalazione.

Entro il medesimo termine, il Gestore informa altresì l'Organismo di Vigilanza istituito dalla Società ai sensi del D. Lgs. 231/2001 ("OdV") per le valutazioni di competenza.

Successivamente, il Gestore effettua un'analisi preliminare di procedibilità e ammissibilità della Segnalazione, verificando, da un lato, che la Segnalazione contenga dati e informazioni tali da consentirne una comprensione e un'analisi secondo quanto previsto dalla presente procedura (es. circostanze tempo e luogo in cui si è verificato il fatto, generalità o altri elementi che consentano di identificare il soggetto cui attribuire i fatti segnalati), dall'altro, che la stessa sia ammissibile come whistleblowing, ossia rientri nell'ambito oggettivo e soggettivo di applicazione della presente Procedura (cfr. paragrafo 2).

Le Segnalazioni ritenute improcedibili o inammissibili saranno archiviate dal Gestore, che informerà il Segnalante indicandone la relativa motivazione. Nel caso in cui la Segnalazione non sia ammissibile come whistleblowing, la stessa potrà eventualmente essere processata come segnalazione ordinaria.

4.3. Istruttoria e approfondimenti specifici

Se la Segnalazione è procedibile e ammissibile, il Gestore avvia le indagini interne volte ad accertarne la fondatezza, coordinandosi con l'Organismo di Vigilanza della Società.

In particolare, il Gestore potrà chiedere ulteriori informazioni al Segnalante (e a qualsiasi altro soggetto che risulti opportuno sia ascoltato), acquisire ulteriore documentazione e, in caso di indagini tecniche o particolarmente complesse, avvalersi del supporto di professionisti esterni che possano offrire le competenze necessarie. Tali soggetti dovranno impegnarsi a rispettare gli obblighi di riservatezza e confidenzialità previsti dalla presente procedura.

L'Organismo di Vigilanza può partecipare alle indagini e/o seguirne l'evoluzione. Previo accordo con il Gestore, l'OdV può anche gestire egli stesso l'indagine interna.

4.4. Conclusione istruttoria e riscontro

Terminata l'istruttoria interna, il Gestore predispone un report con indicazione delle attività svolte e dell'esito delle indagini.

Qualora la Segnalazione sia risultata fondata, il Gestore si rivolgerà alle funzioni aziendali competenti per l'assunzione dei conseguenti provvedimenti (es. apertura di un procedimento disciplinare nei confronti del segnalato o, nei casi previsti, del Segnalante; adozione di provvedimenti come promozione di azioni giudiziarie o cancellazione del soggetto segnalato dall'albo dei fornitori, definizione dell'"action plan" per rimuovere eventuali carenze organizzative connesse alla Segnalazione, ecc.).

Al termine dell'istruttoria e, in ogni caso, entro 3 mesi dalla data di invio dell'avviso di ricevimento al Segnalante, il Gestore fornirà al Segnalante stesso un riscontro in merito alla Segnalazione ricevuta (es. comunicazione dell'archiviazione della Segnalazione, avvio indagini interne, accertamento della fondatezza, attività svolta sino a quel momento ecc.).

Il Gestore comunica periodicamente all'Organismo di Vigilanza e al Consiglio di Amministrazione le informazioni relative alle segnalazioni ricevute, nonché i risultati degli approfondimenti svolti e delle verifiche interne effettuate, nell'osservanza degli obblighi di riservatezza previsti al paragrafo 5.

5. TUTELA DELLA RISERVATEZZA DEL SEGNALANTE, DELLE PERSONE SEGNALATE O COINVOLTE E DI ALTRI SOGGETTI

Le Segnalazioni non potranno essere utilizzate oltre quanto necessario per dare adeguato seguito alle stesse. L'identità del Segnalante e degli atri soggetti coinvolti e/o menzionati nella Segnalazione sarà mantenuta riservata durante tutto il processo di gestione della Segnalazione (anche nell'ipotesi in cui la stessa dovesse rivelarsi successivamente errata o infondata) e le informazioni acquisite saranno gestite in modo tale da non permettere, nemmeno indirettamente, di risalire a tale identità. La medesima tutela si estende anche ai facilitatori, in considerazione del rischio di ritorsioni.

La tutela della riservatezza è assicurata anche in ambito giurisdizionale e disciplinare. In particolare, nell'ambito dell'eventuale procedimento disciplinare attivato dalla Società contro il presunto autore della violazione, l'identità del Segnalante non potrà essere rivelata ove la contestazione dell'addebito disciplinare sia fondata su accertamenti distinti e ulteriori rispetto alla Segnalazione, anche se conseguenti alla stessa.

Nel caso in cui, l'identità del Segnalante risulti indispensabile alla difesa del soggetto cui è stato contestato l'addebito disciplinare, questa può essere rivelata solo dietro consenso espresso del Segnalante.

6. MISURE DI PROTEZIONE

Il Segnalante che abbia effettuato la Segnalazione in buona fede attraverso i canali indicati al paragrafo 4 beneficia delle misure di protezione previste dal D. Lgs. 24/2023.[4] La buona fede sussiste se, al momento della Segnalazione, il Segnalante aveva il fondato motivo di ritenere che le informazioni sulle violazioni riscontrate fossero vere e rientrassero nell'ambito oggettivo del D. Lgs. 24/2023.[5]

6.1. Divieto di ritorsioni

È vietata qualsiasi forma di ritorsione o discriminazione, diretta o indiretta e anche solo tentata o minacciata, nei confronti del Segnalante per motivi collegati, in tutto od in parte, direttamente o indirettamente, alla Segnalazione.

Si considera ritorsione qualsiasi misura, atto o comportamento previsto all'art. 17 comma 4 del D. Lgs. 24/2023 (es. licenziamento, sospensione, retrocessione di grado, mutamento delle mansioni, del luogo o dell'orario di lavoro, riduzione dello stipendio, misure disciplinari, molestie, coercizioni e qualsiasi altra misura che determini condizioni di lavoro inaccettabili).

[4] Le misure di protezione non si applicano – ed è irrogata sanzione disciplinare – nel caso in cui sia accertata, anche con sentenza di primo grado, la responsabilità penale del Segnalante per i reati di diffamazione o di calunnia o comunque per i medesimi reati commessi con la denuncia all'Autorità giudiziaria o contabile, ovvero la sua responsabilità civile, per lo stesso titolo, nei casi di dolo o colpa grave.

[5] Le misure di protezione si estendono anche alle persone che assistono il Segnalante nel processo di Segnalazione ("facilitatori"), a quelle appartenenti al medesimo contesto lavorativo del Segnalante e aventi con quest'ultimo uno stabile legame affettivo o di parentela, ai colleghi di lavoro legati al Segnalante da un rapporto abituale e corrente, nonché agli enti di proprietà del Segnalante o per i quali le persone tutelate lavorano.

Chiunque ritenga di essere oggetto di misure ritorsive, anche in forma tentata o minacciata, a seguito di una Segnalazione potrà informare l'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), la quale, accertato il nesso causale tra la ritorsione e la Segnalazione, adotterà i conseguenti provvedimenti sanzionatori.

6.2. Misure di sostegno

È istituto presso l'ANAC l'elenco degli enti del Terzo settore che forniscono alle persone segnalanti misure di sostegno. Tali misure consistono in informazioni, assistenza e consulenze a titolo gratuito sulle modalità di Segnalazione e sulla protezione dalle ritorsioni offerta dalle disposizioni normative nazionali e da quelle dell'Unione europea, sui diritti della persona coinvolta, nonché sulle modalità e condizioni di accesso al patrocinio a spese dello Stato.

6.3. Limitazioni della responsabilità

È esclusa ogni responsabilità di natura penale, civile o amministrativa nei confronti del Segnalante che riveli o diffonda informazioni sulle violazioni coperte dall'obbligo di segreto o relative alla tutela del diritto d'autore o alla protezione dei dati personali, ovvero riveli o diffonda informazioni sulle violazioni che offendono la reputazione della persona coinvolta o denunciata, quando, al momento della rivelazione o diffusione, vi fossero fondati motivi per ritenere che la rivelazione o diffusione delle stesse informazioni fosse strettamente necessaria a rivelare la violazione.

7. SANZIONI DISCIPLINARI

L'inosservanza delle regole contenute nella presente procedura rappresenta una violazione del Modello e comporta l'applicazione delle sanzioni disciplinari previste al paragrafo 5 della Parte Generale del Modello stesso.

In particolare, le sanzioni disciplinari possono essere applicate, in misura proporzionata alla gravità della condotta, al ricorrere delle ipotesi previste dall'art. 21, comma 2 D. Lgs. 24/2023 quali, a titolo esemplificativo, la violazione delle misure poste a tutela del Segnalante (es. atti di ritorsione o discriminazione), comportamenti volti ad ostacolare la Segnalazione, la violazione dell'obbligo di riservatezza della identità del Segnalante, la mancata attività di verifica e analisi delle segnalazioni ricevute, l'accertamento – con sentenza di primo grado anche non definitiva – della responsabilità del Segnalante per i reati di calunnia o diffamazione.

Non è invece prevista alcuna sanzione nei confronti del Segnalante in buona fede, anche qualora i fatti segnalati si rivelino successivamente infondati.

8. PRIVACY

I dati raccolti tramite la Segnalazione e/o nel corso dell'istruttoria saranno trattati in conformità al Reg. UE n. 2016/679, del D. Lgs. n. 196/2003 così come modificato dal D.Lgs. 101/2018.

9. ARCHIVIAZIONE E TRACCIABILITÀ

Le informazioni relative alle segnalazioni (inclusa la relativa documentazione) sono conservate per il tempo strettamente necessario al trattamento della Segnalazione e comunque non oltre 5 (cinque) anni decorrenti dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di Segnalazione.